
TÉRMINOS Y CONDICIONES



Al ingresar a este sitio web, usted acepta y asume la obligación de respetar las condiciones de uso, políticas de privacidad, exención de responsabilidad y términos y condiciones que allí publicados

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Ingresando a nuestra página web, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso, y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por Guaracú Hoteles y este no se responsabiliza que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.

Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia responsabilidad. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso y en cualquier momento, bajo la sola voluntad de Guaracú Hoteles.

Guaracú Hoteles se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento y por tanto se debe consultar cada vez que entre al sitio web estas condiciones y políticas.

Se prohíbe usar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y/o llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ni Guaracu Hoteles, ni sus filiales, empleados, directivos, propietarios, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores,

vendedores, patrocinadores, concedentes y demás garantizan que el uso del sitio web no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

Ni Guaracú Hoteles ni sus relacionados garantizan la precisión ni la integridad del contenido ofrecido en el sitio web ni de los productos o servicios a la venta en el sitio. De existir algún error en la tarifa, este ajuste será cobrado al cliente a la hora del check in en el hotel o en su defecto se cancelará la reserva y se volverá a realizar con la tarifa correcta, sujeto a disponibilidad. Además, no se declara que el contenido provisto en el sitio web de sea aplicable ni de uso apropiado en lugares fuera de Colombia.

Bajo ninguna circunstancia Guaracú Hoteles serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web

Este es un sitio web dedicado al comercio electrónico, a través del cual se venden planes y/o servicios que se entregan exclusivamente en el territorio de la República de Colombia.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de Guaracú Hoteles

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Guaracú Hoteles o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones, y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales como internacionales aplicables.

LINKING, DEEPLINKING Y FRAMING

Guaracú Hoteles prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualquier otro signo distintivo de su propiedad, como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://www.guaracu.com.co>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por Guaracú Hoteles por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por Guaracú Hoteles.

.

CONSULTAS

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los contenidos o con el establecimiento de links hacia el URL <http://www.guaracu.com.co> podrá dirigirse a Guaracú Hoteles. en Colombia al teléfono 57 4 2505007,

TÉRMINOS DEL CONTRATO

El contrato entre el cliente y Guaracú se perfeccionará cuando una oferta de compra en el sitio realizada por el cliente sea aceptada por Guaracú Hoteles. El contrato estará regido por los términos definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los productos y/o servicios que se realice mediante la utilización de este sitio.

Nuestros servicios están disponibles solo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios.

PRESENTACIÓN DE OFERTA

Guaracú Hoteles extiende la invitación a comprar los diferentes productos y servicios que se enuncian y/o describen en este sitio web. Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte del cliente, se requiere el diligenciamiento, por parte de éste de una forma electrónica disponible en la página, en la cual se harán constar los datos personales del cliente, la selección de los productos y/o servicios deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que Guaracú Hoteles considere necesarios para que se pueda proceder a realizar una compra.

CONDICIONES DE PAGO

Antes de la aceptación por parte de Guaracú Hoteles de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aun cuando Guaracú Hoteles ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso Guaracú Hoteles será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Una vez que Guaracú Hoteles verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, Guaracú Hoteles podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. Guaracú Hoteles podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

CÓDIGOS PROMOCIONALES

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los códigos de promoción que se usan en los cupones digitales se debitan cuando se realiza el pedido. Los cupones digitales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra. Se los debe utilizar antes de la fecha de vencimiento especificada y en una sola transacción.

No se los puede reponer en caso de pérdida, robo, eliminación o si cancela o devuelve la compra. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón, no se reembolsará el valor excedente. Para obtener más información, consulte "Cupones digitales" en la sección Ayuda, donde podrá conocer los detalles de cada una de las ofertas de cupones digitales.

SERVICIOS ADICIONALES

Guaracú Hoteles no asume la obligación de proporcionar servicio adicional o asistencia técnica posterior a la entrega para ninguno de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. Por tanto, tales servicios adicionales estarán limitados a los que directamente ofrezca el proveedor o productor del correspondiente producto y/o servicio, pero los mismos no estarán disponibles sino hasta que Guaracú Hoteles haya recibido el pago íntegro del producto y/o servicio.

OTROS DOCUMENTOS

Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una oferta de compra de producto(s) y/o servicio(s) que esté

sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y Guaracú Hoteles

INFORMACIÓN PARA PAGOS

Dentro de las alternativas que se contemplan en este sitio para la cancelación de los productos y/o servicios seleccionados por el usuario, Guaracu.com.co ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los sitios web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios.

En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a Guaracú Hoteles a través de este sitio, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, Guaracú Hoteles no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

No asumimos responsabilidad por imprevistos tales como demoras en aeropuertos, retardo de vuelos, congestión en hoteles, cuarentenas y demás circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito que alteren el normal desarrollo de la prestación de los servicios turísticos; pero serviremos de conducto para canalizar quejas y reclamos de los clientes. No asumimos responsabilidad por accidente, pérdidas o daños que sufran los clientes, como consecuencia de imprudencia o inobservancia a las instrucciones y/o reglamentos que para el disfrute de su estancia sean hechas por parte de las aerolíneas o prestadores de los servicios turísticos. No responderemos por daños, pérdidas y perjuicios ocasionados por descuidos, negligencias o no entrega en custodia de joyas y/o bienes de propiedad de los clientes o por inobservancia a los reglamentos de cada uno de los prestadores de los servicios turísticos.

ELECCIONES RESPECTO A SU INFORMACIÓN PERSONAL

Guaracú Hoteles se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizados en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos.

Una vez que usted proporciona su información personal podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo, mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación.

Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber mediante correo a mercadeo@guaracu.comc.co.